

# ТОПЛИВНЫЙ КУРЬЕР

Тематическое  
приложение  
к газете  
«Нефть Приобья»

КНЯЖЕСКАЯ  
ОБИТЕЛЬ

стр. 7

МАРКЕТИНГ

## ОБНОВЛЁННЫЕ АЗС В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



Обновлённые АЗС понравились жителям Северной столицы

**ПАО «Сургутнефтегаз» продолжает работу по обновлению своих заправочных станций. В конце декабря 2021 года четыре реконструированные АЗС начали работу в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.**

Новые заправочные станции – это оригинальный стиль, украшающий архитектурный облик Северной столицы. Дизайн объектов сбыта нефтепродуктов компании «Сургутнефтегаз» разработан со вкусом: уникальные световые элементы и светодиодное освещение, экстерьер и внутреннее оформление торгового зала создают неповторимый и привлекательный вид.

Данные АЗС эксплуатирует дочернее сбытовое общество «КИРИШИАВТОСЕРВИС». Это наименование в Санкт-Петербурге и Ленинградской области знают все автомобилисты. Сегодня оно прочно занимает место в триаде качества: «Сургутнефтегаз – КИНЕФ – КИРИШИАВТОСЕРВИС». От поиска запасов, бурения скважин и добычи нефти к её переработке, производству топлива стандарта «Евро-5» и реализации продукции – одна компания, один и тот же подход к работе на всех этапах.

АЗС №2 по показателям деятельности является флагманом и гордостью сбытового общества, его витриной. У заправки удачное расположение: Песочная набережная, дом №30, литера А. Транспортный поток заходит с двух направлений, в часы

пик здесь очень много автомобилей. Сбытовое общество учло это и провело благоустройство территории, оборудовало просторный торговый зал площадью свыше 90 квадратных метров, два санузла для посетителей и отдельный для персонала. Помимо этого созданы комфортные места для приёма пищи. Посетители могут приобрести хот-доги, выпечку, горячие напитки – чай и натуральный кофе.

По адресу улица Руставели дом 48 литера А расположена АЗС №10. Эта станция также относится к числу лидеров сбытового общества. Она обслуживает поток с двух направлений, как и АЗС №2. На данной станции можно приобрести бензин марок Аи-92, Аи-95, Аи-98 и дизельное топливо стандарта «Евро-5». Посетителей много, поскольку рядом расположены крупные торговые центры и автосалоны.

На станциях можно получить дополнительные услуги: подкачать шины, долить воду в бачок стеклоомывателя. Все АЗС сбытового общества в Санкт-Петербурге располагают широким ассортиментом сопутствующих товаров. Здесь можно приобрести товары под собственной торговой маркой «На все 100%» и получить за приобретённое топливо, товары и услуги бонусы на карту лояльности.

АЗС №14 – достойный конкурент заправочным станциям известных компаний. Как и все АЗС Сургутнефтегаза, она характеризуется высоким качеством топлива и сервиса – именно поэтому станции сбытового

общества «КИРИШИАВТОСЕРВИС» клиенты любят и ценят.

Данная АЗС радует посетителей вкусным кофе, выпечкой и хот-догами. В относительно небольшом торговом зале есть всё необходимое. Как и на крупных заправках, здесь также можно приобрести топливо без посещения торгового зала, через специальное приложение и терминал бесконтактной оплаты. АЗС обслуживает значительный автомобильный поток без очередей.

Планомерно повышать качество обслуживания жителей Ленинградской области – эту задачу сбытовое общество «КИРИШИАВТОСЕРВИС» успешно выполняет на протяжении многих лет. В 2021 году достигнута новая высота: на территории области появилась АЗС нового дизайна под брендом «Сургутнефтегаз».

Заправочная станция №9 расположена в городе Сертолово. Её адрес – микрорайон Чёрная речка, дом 26. Станция обслуживает автомобильный поток с двух направлений. У неё достаточно просторный торговый зал площадью свыше 70 квадратных метров. Жители Сертолово рады появлению такой красивой АЗС. Уже сегодня можно отметить повышение интереса местных автомобилистов к данной заправке: её посещаемость возросла. Станция предлагает клиентам четыре вида топлива, а также ароматный натуральный кофе, хот-доги и выпечку.

Игорь БУРМАСОВ

Фото ООО «КИРИШИАВТОСЕРВИС»

НОВОСТИ

### АЗС НОВОГО ДИЗАЙНА

В конце 2021 – начале 2022 года в сбытовых дочерних обществах ПАО «Сургутнефтегаз» завершены работы по ребрендингу десяти АЗС: три в Санкт-Петербурге, одна в Ленинградской области, две в Новгородской области, четыре в Псковской области.

Все заправочные станции соответствуют новому фирменному стилю, оснащены современным оборудованием, в котором доля отечественных компонентов преобладает над импортными. Существенно вырос интерес автолюбителей к обновлённым объектам.

«Топливный курьер» подробно расскажет о каждой станции на своих страницах в этом году.

### ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Корпоративная программа лояльности «На все 100%» продолжает развитие. Общее количество установленных копий приложения для смартфонов на ОС Android достигло 41 770 единиц, а на устройствах с iOS – 23 650. По сравнению с начальными условиями несомненным улучшением стала возможность использования карты по всей сети АЗС Сургутнефтегаза. В 2021 году пользователям приложения стала доступна идентификация по QR-коду, что для некоторых клиентов было одним из наиболее значимых улучшений в работе программы.

### ТОВАРЫ «НА ВСЕ 100%»

Чтобы иметь максимальные бонусы, нужно быть активным клиентом и следить за новостями программы лояльности, а также акциями на товары, особенно под собственной торговой маркой «На все 100%». В ходе отдельных акций по некоторым товарам можно получить 10–15%, а иногда и больше бонусных баллов от стоимости таких товаров. Отметим, что сегодня в сети АЗС «Сургутнефтегаз» можно приобрести следующие товары марки «На все 100%»: ароматизаторы, влажные салфетки, стеклоомывающую жидкость, питьевую воду, энергетические напитки, холодные кофейные напитки, зажигалки, пакеты, перчатки, жидкость для розжига и уголь.



Заправочные станции располагают широким ассортиментом сопутствующих товаров

## МЕНЕДЖМЕНТ

## РЕПУТАЦИЯ ДАЁТ ПРЕИМУЩЕСТВО

**АЗС №1 сбытового общества «КИРИШИАВТОСЕРВИС» введена в эксплуатацию в 1994 году и с тех пор является одним из лидеров в реализации нефтепродуктов и сопутствующих товаров. Но если раньше она в своём районе была единственной, то сегодня действует в условиях растущей конкуренции. О работе станции рассказала её начальник Нонна Александровна Саркисян.**

– Неподалёку от нас расположена АЗС самой крупной в России нефтяной компании. И этот серьёзный конкурент специально держит цену топлива на своей станции чуть ниже, чем у нас. Но цена зимой управляет спросом не всегда. Например, нынче зима холодная, и зимний дизель нужен всем качественный! Именно у нас он – прямо с завода «КИНЕФ», поэтому все владельцы дорогостоящих импортных авто едут к нам. Ведь ремонт топливной аппаратуры обходится дорого. Люди знают о том, что топливо у нас всегда качественное, поэтому выбирают АЗС №1 ООО «КИРИШИАВТОСЕРВИС», – подчеркнула Нонна Саркисян.

Станция расположена в Красногвардейском районе Санкт-Петербурга. Это юго-восточная окраина Северной столицы. Рядом выезд на кольцевую автодорогу, проспект Косыгина с его загруженным трафиком. Но улица Коммуны, где стоит АЗС №1, не самая оживлённая. Большегрузы здесь ходят редко. И самый ходовой товар

на станции – бензин, а постоянные посетители – водители легковых автомобилей. Начальник станции отметила, что АЗС №1 имеет большую базу постоянных клиентов. Некоторые заправляются здесь с самого открытия станции. Радует, что в последнее время растёт количество новых клиентов. Люди пользуются мобильным приложением, узнают расположение станции по GPS и приезжают за качественным топливом. На территории АЗС также работает автомойка.

– Для клиентов, которые хотят получить комплекс услуг, это выгодно. Мы рады, что у нас много посетителей, они могут приобрести хот-дог и кофе, товары в дорогу, – пояснила Нонна Александровна.

Знать, чего хотят посетители, очень важно. Начальник станции и продавец магазина при АЗС регулярно изучают продажи, анализируют спрос и предлагают провести акции по той или иной группе товаров. Операторы АЗС мотивированы продать как можно больше товаров, кофе и продукции фаст-фуда. Но и скорость обслуживания тоже важна. Ведь люди не должны долго ждать в очереди для того, чтобы расплатиться на кассе.

– Мы всегда в своей работе держим золотую середину между стремлениями предложить и продать как можно больше и обслужить качественно быстро. Если оба оператора АЗС находятся в торговом зале, то один занимается приготовлением хот-догов, помогает посетителям выбрать



**Нонна Саркисян руководит коллективом самой первой АЗС ООО «КИРИШИАВТОСЕРВИС»**

товар или воспользоваться кофейным модулем, а другой оператор принимает оплату. И это помогает держать высокий темп обслуживания, – подчеркнула начальник станции.

Рядом с АЗС №1 расположен автобусный парк со столовой. Когда водители и кондукторы не успевают поесть у себя на предприятии, они идут перекусить на заправку. Для увеличения скорости обслуживания кофейный модуль на станции был перенесён в торговый зал. Посетители сами готовят себе кофе. Это

позволяет разгрузить операторов АЗС. А работы у них много: тот же бензовоз приходит порой два или три раза в сутки. Приёмка топлива требует времени. Хорошо, что у станции есть возможность не закрывать реализацию на время приёма бензина и дизеля.

Коллектив станции насчитывает 12 человек. Среди состава операторов пять женщин и пять мужчин, поэтому на смене представительницам прекрасного пола всегда есть на кого положиться в деле приёма и переноса товара. Трое работников являются молодыми специалистами.

За время своего существования станция для многих операторов стала стартовой площадкой профессионального роста. Руководители АЗС №10 **Ирина Топоровская**, АЗС №13 **Дмитрий Васильев**, АЗС №20 **Светлана Бисерова**, АЗС №5 **Елена Френкель** начинали свою трудовую деятельность операторами на АЗС №1.

– Я пришла в сбытовое общество в 2004 году, и для меня АЗС №1 – постоянное место работы последние 10 лет. Ранее трудилась на АЗС №7, потом руководила АЗС №18. Скажу, что АЗС №1 – одна из самых лучших станций по условиям труда для персонала, поэтому стараюсь организовать работу коллектива так, чтобы здесь всегда было комфортно и чисто, – отметила Нонна Александровна.

Санкт-Петербург сегодня – достаточно оживлённый город даже в ночные часы. Затишье бывает на дорогах лишь с трёх до четырёх часов ночи. Но и в эти часы АЗС №1 посещают водители. Станция всегда рада своим посетителям и готова их обслужить 24 часа в сутки.

**Игорь БУРМАСОВ**  
Фото ООО «КИРИШИАВТОСЕРВИС»

## ЦИТАТА

**«АЗС №1 – одна из самых лучших станций по условиям труда для персонала, поэтому стараюсь организовать работу коллектива так, чтобы здесь всегда было комфортно и чисто». Н. Саркисян**

## КОНТРОЛЬ ВСЕМУ ГОЛОВА

**Газета продолжает рассказывать о перспективных специалистах, которые участвовали в научно-технической конференции молодых учёных и специалистов ПАО «Сургутнефтегаз». Максим Сергеевич Козлов выступал с докладом на одной из первых секций «Сбыт нефтепродуктов». Сегодня он трудится менеджером группы оперативного управления АЗС сбытового общества «Тверьнефтепродукт». Ранее Максим Сергеевич руководил заправочными станциями, имеет большой практический опыт. Благодаря тому, что хорошо зарекомендовал себя в работе, ему доверили руководить 14 заправочными станциями.**

– Когда трудился начальником станции, думал, что работать тяжело. С учётом нового функционала посмотрел на это под другим углом. Если раньше у меня было в подчинении семь АЗС, то сегодня уже 14. Помимо того, я знаком с деятельностью всех остальных АЗС, так как на время отпусков подменяю других менеджеров, а они – меня. Большая работа начинается с себя. Если сумеешь грамотно организовать свой труд, то сможешь помочь сделать это и другим людям, – сказал Максим Козлов.

Тверская область – самый крупный регион Центрального федерального округа нашей страны, поэтому первый помощник менеджера – автомобиль. Учитывая расстояния и территориальный разброс станций, можно с уверенностью говорить, что менеджер, управляющий группой АЗС, проводит почти половину своего рабочего времени за рулём.

– А это как раз даёт возможность лучше понять проблемы и нужды водителей,



**Максим Козлов повышает эффективность работы АЗС**

которые являются посетителями наших АЗС. Часто решаю рабочие вопросы и по телефону, электронной почте. Но в мои обязанности входит личное посещение АЗС и контроль реальной ситуации на каждом объекте, поэтому за месяц посещаю каждую станцию один раз по плану и некоторые – повторно, вне плана. Визиты на АЗС приходится планировать по расположению и расстоянию. Так, если еду в Бологое, то заглядываю и в Удомлю, Фирово, а между станциями расстояния порядочные:

80 километров в среднем, – пояснил Максим Сергеевич.

Менеджер в работе строг, но справедлив. Он учитывает как требования, так и реальные обстоятельства. Если возникают объективные проблемы, которые мешают работать сотрудникам АЗС, Максим Сергеевич фиксирует их и доводит до руководства компании, предлагает пути решения.

– Я контролирую порядок на станции, исполнение пунктов программы «Эффективная АЗС», оцениваю работу операторов. Все станции менеджеры анализируют и объединяют по группам: от красной до зелёной. Если АЗС по каким-либо причинам попадает в красную группу, то лично ездю на эту станцию чаще, помогаю коллективу решать насущные проблемы, – отметил Максим Козлов.

Реализация сопутствующих товаров и услуг сильно зависит от времени суток, дорожной обстановки, количества посетителей и даже погоды. Операторам АЗС приходится анализировать обстановку, учитывать возможный наплыв посетителей и заранее пополнять кофе-модуль расходными материалами, быть готовыми к увеличению желающих приобрести хот-доги. При этом скорость обслуживания должна быть высокой. Но так бывает не на всех станциях.

Подшефные АЗС у Максима Сергеевича находятся в разных районах и работают в условиях, которые сильно отличаются друг от друга. Трассовых АЗС всего две, близ Твери. Они обслуживают поток, который идёт по трассам на Москву и Санкт-Петербург. Также он контролирует работу станций в небольших городках – Удомля, Конаково, Бологое, Фирово, а также в посёлке

Редкино. Если взглянуть на карту, то можно сказать, что это станции настоящей российской глубинки, где живёт не так много людей. Жизнь там размеренная, нет такого оживлённого трафика, как в столице региона, а это сильно ограничивает коллективы станций в реализации сопутствующих товаров и услуг.

– Среди моих АЗС всего две станции без торгового зала – АЗС №66 в Редкино и АЗС №103 в Твери. И если в Редкино поток очень мал, то на сто третьей в Твери яблоку негде упасть. Дело в том, что там у нас обслуживаются предприятия, автобусы и грузовики заправлять удобнее всего именно там. АЗС №77, 5, 4 – это современные станции с комплексом услуг, красивым торговым залом. Скоро такой станет и АЗС №55. Внутренние помещения увеличатся, более удобно будет ставить стеллажи и кофе-модуль. Мы заменим стойку оператора, а также оборудуем два современных санузла. Всё для удобства наших посетителей! – сказал Максим Козлов.

**Андрей НЕСТЕРОВ**  
Фото ООО «СО «Тверьнефтепродукт»

## СПРАВКА «ТК»

Сбытовое общество «Тверьнефтепродукт» проводит много успешных акций. Покупатели охотно брали леденцы, детские конструкторы. Для любителей кофе была организована акция «Счастливые часы», когда цена на кофе в часы отсутствия наплыва посетителей на АЗС снижалась. Это позволило реализовать дополнительные объёмы бодрящего напитка.

## КАДРОВЫЙ ВОПРОС

## АЛЛА ТРОФИМОВА: «НАМ НУЖНЫ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ РАБОТНИКИ»

**Кадровая работа в области сбыта нефтепродуктов и сопутствующих товаров – важнейшее направление деятельности предприятия. Алла Николаевна Трофимова возглавляет отдел кадров сбытового общества «Новгороднефтепродукт». Её трудовой стаж составляет 25 лет, что позволяет проследить, как менялась со временем сфера кадровой службы.**

**– Деятельность «кадровиков» сегодня сильно отличается от того, что было, скажем, лет десять назад?**

– Да, безусловно. В классическом понимании работа специалиста отдела кадров – это всё то, что связано с документационным обеспечением персонала. Перечислять функции можно долго, и это не только подбор, документальное оформление приёма работника или расторжение с ним трудового договора. Между этими широко известными стадиями лежит целый пласт особой кадровой работы: переводы, аттестации, оформление отпусков, работа с листами нетрудоспособности, взаимодействие с фондами и органами государственной власти, отчётность, наградная деятельность, контроль соблюдения нормирования труда, ведение учёта рабочего времени и так далее. Также мы занимаемся социальной работой согласно коллективному договору, вопросами оказания благотворительности, организацией культурных мероприятий. А в условиях пандемии сотрудники отдела кадров курируют вопросы, связанные с противодействием распространению COVID-19.

Деятельность отдела кадров предприятия скучной и рутинной не назовёшь. Она неразрывно связана с ежедневным общением с работниками по различным вопросам, и нам это нравится. Конечно, есть и другая сторона медали, ведь люди бывают разные, кто-то приходит или звонит с не совсем позитивным настроением, но за многие годы мы научились справляться и с этим. Умение находить выход из конфликтных ситуаций – основа успеха специалиста по персоналу, но не менее важные качества в нашей профессии – это компетентность и скрупулёзный подход к своим обязанностям.

Без сомнений, раньше работать было легче. Меньше было требований к оформлению документов, законодательных норм, проверок со стороны надзорных органов. Кроме того, сейчас у всех есть доступ в Интернет, люди стали более начитанными, теперь просят разъяснения давать детально с указанием пунктов нормативных актов.

**– Подбирать персонал стало сложнее?**

– Когда я только пришла на работу специалистом по кадрам, не было ресурсов, порталов, социальных сетей, а были популярны объявления в газете и по радио, так что сейчас намного проще искать персонал.

**– Какие вопросы интересуют соискателей молодого возраста сегодня?**

– Уровень заработной платы и стабильность её выплаты, график работы. Особенно женщин волнует график работы, они часто спрашивают и о декретных выплатах. Интересуются люди и тем, «белая» ли у нас зарплата. Приятно удивлены, что все выплаты у нас «белые», официальные. Соискатели спрашивают про социальные выплаты. Многим в диковинку, что у нас есть профсоюз. Молодёжь интересуется также карьерный рост, перспективы.

**– Чем интересуются соискатели вакансий среднего и старшего возраста?**

– Они спрашивают о размере заработной платы, месте работы, графике, руководстве, доставке к месту работы и обратно.

**– Что привлекает соискателей в работе сбытового общества?**

– Многие, особенно молодёжь, интересуются работой именно в крупных компаниях. Они расспрашивают о предприятии в целом, задают вопросы о возможностях обучения и кадрового роста. Иногда соискатель знает количество заправок, нефтебаз, подразделений на северо-западе России в целом. То есть люди целенаправленно ищут работу в дочернем обществе ПАО «Сургутнефтегаз».

**– Сложно ли найти кадры для трассовых и сельских АЗС?**

– Конечно, это основной наш вопрос. Для города находим без проблем, а вот в небольших населённых пунктах люди живут сельским хозяйством, лесом. Молодёжи мало, а пенсионеры редко изъявляют желание пойти к нам на работу. Иногда ищем по месяцу и больше кадры для села. Всё дело в том, что у нас на АЗС установлено высокотехнологичное оборудование и современные программы, работать с которыми без специального обучения нельзя. Мало знать нормы и правила, нужно ещё уметь управляться с техническими средствами. Выучить всё это можно только если есть желание и способности трудиться на заправочной станции. Это же не просто торговая точка. Здесь есть нефтепродукты, оборудование для подачи и хранения топлива, противопожарное оборудование. Нам нужны квалифицированные, грамотные работники. Поэтому ищем долго, проводим собеседование, отбор.

**– Ожидания соискателей часто не совпадают с вашими требованиями?**

– Да, у многих неправильное или устаревшее представление о работе оператора АЗС. Сейчас операторы многофункциональны: приём-отпуск ГСМ, приготовление фаст-фуда, уборка зала, расстановка товаров. А ведь ещё им приходится и документацией заниматься, в технические вопросы вникать в части особенностей работы программ и компьютера. Некоторых соискателей отпугивает такое количество обязанностей. А вот молодёжь охотно идёт на такую работу. И подобная ситуация не только у нас. Техника и программы сейчас везде, даже в обычных магазинах. И всюду к персоналу предъявляются высокие требования, чтобы сервис был лучше. Это веяние времени.

**– Есть ли примеры карьерного роста среди тех, кто начал работу оператором АЗС?**

– Конечно, рядовые сотрудники станций становятся старшими операторами, начальниками. Некоторые приходят на декретное место, а затем остаются на постоянную работу – освобождается другая должность, которую занимал пенсионер. После трудятся несколько лет и им предлагают руководящую должность – сначала исполнять обязанности на время отпуска, затем старшим оператором АЗС. Некоторые подают заявки на конкурс на замещение вакантной должности в аппарате управления сбытового общества. Не так давно девушка направляла резюме на должность специалиста отдела обеспечения нефтепродуктами. Из многих соискателей выбрали её, так как есть и образование, и опыт работы. При выборе кандидатов на инженерно-технические должности в первую очередь рассматриваем свой резерв. По электронной почте рассылает объявление с требованиями к соискателям, собираем заявки с наших работников. И только когда нет подходящих кандидатур, предлагаем сторонним соискателям. Обновление кадрового состава у нас происходит время от времени, поэтому шанс получить хорошую работу есть у всех, кто активен, образован, умеет эффективно трудиться и приносить пользу предприятию.

**– Вы сотрудничаете с кадровыми агентствами по направлениям подбора и обучения персонала?**

– Нет, у нас есть свой специалист для найма, который занимается подбором персонала и проводит тренинги для начальников станций и операторов заправочных станций. Инженерно-технические работники регулярно проходят повышение квалификации



Перед Аллой Трофимовой стоят непростые кадровые задачи

в сторонних образовательных учреждениях по направлениям своей деятельности.

**– Работа с документами стала занимать больше времени?**

– Да, количество документации существенно выросло. Если раньше была одна папка, сегодня – целый шкаф. Надеемся, что в ближайшее время основной объём будет переведён в электронный формат и бумаг станет меньше. Очень радует, что многие отчёты в фонды переведены в электронный формат.

**– Вызывают ли вас специалисты?**

– Была кадровая яма, специалистов по кадрам не готовили совсем. Многие годы отсталость переизбыток специалистов с дипломами юристов и экономистов. И лишь относительно недавно стали появляться соответствующие направления в высших учебных заведениях. Это очень радует. Я сама прошла профессиональную переподготовку по программе «Персонал-менеджмент» и регулярно повышаю свою квалификацию. Очень интересно учиться, когда ты уже в этой профессии многие годы.

**– Ведётся ли проверка документов, других документов, которые предоставляют соискатели?**

– В обязательном порядке. Проверены все, кто работает, и проверяем всех соискателей. Также мы заботимся и о подготовке кадров. На должность оператора АЗС невозможно устроиться без специального обучения. Даже тот, кто уже имеет средне-специальное образование по профессии, обязан пройти соответствующие курсы. Это помогает избежать недопонимания, сложностей на работе.

Беседовал Игорь БУРМАСОВ  
Фото ООО «Новгороднефтепродукт»

## ТЕРРИТОРИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## КНЯЖЕСКАЯ ОБИТЕЛЬ

**Одно из самых красивых мест близ озера Ильмень в Новгородской области – территория действующего мужского Свято-Юрьева монастыря. Обитель была возведена в XII веке у истоков реки Волхов. Сегодня это место – часть грандиозной природной панорамы, на которой расположены небольшие каменные храмы южных окрестностей Великого Новгорода. Монастырь основан великим киевским князем Ярославом, при крещении получившим имя Георгием (в честь Георгия Победоносца).**

Свято-Юрьев монастырь по праву считается первым православным монастырём Новгородской земли. Название обители впервые упоминается в летописи вместе с собором Св. Георгия в 1119 году.

Главный храм монастыря смотрится так, как будто высечен из одного куска белого камня. Внутри можно увидеть фрагменты фресковой живописи XII века. Рядом,

в архимандритском корпусе находится Новгородское епархиальное духовное училище.

– В летописях упоминается, что возведением каменных стен занимался мастер по имени Пётр. Георгиевский собор вместе с церковью Благовещения, возведённой в 1103 году напротив, на городище, образовывали подобие пропилей, через которые



Одно из самых живописных мест в Новгородской области

попадали в город, – указано в официальном описании истории обители.

Роспись стен собора велась в середине XII века. В 1902 году многие фрески были

переписаны. Подлинники сохранились на откосах окон и в верхней части лестничной башни. Если поднимитесь туда по 93 ступеням, то увидите колоссальные фигуры святых. Озарённые светом, льющимся из огромных окон, фигуры сделают любого гостя участником литургии.

– Новый расцвет Юрьева монастыря приходится на первую половину XIX века, когда на средства графини А.А. Орловой-Чесменской, «духовной дочери» игумена Фотия, были приведены в порядок старые здания и построены новые, – говорится в официальном историческом описании обители. Комплекс сооружений монастыря ещё не полностью отреставрирован. Но посетить его может любой желающий. К монастырю можно проехать как на личном авто, так и на автобусе.

Автор Андрей НЕСТЕРОВ  
Фото Игоря БУРМАСОВА

## ПЕРСПЕКТИВЫ

## В ПРЕДДВЕРИИ БОЛЬШИХ ПЕРЕМЕН

Если из Калининграда вы захотите посетить прекрасные места Полесского района, то по дороге можете посмотреть замок Нойхаузен в городе Гурьевске. При этом не обязательно заправлять полный бак в самом Калининграде, заправиться сможете на месте: в Гурьевске работает АЗС №31 сбытового общества «Калининграднефтепродукт».

– Посмотреть Гурьевск и его достопримечательности, съездить в соседний Полесск собирались многие наши соседи из Польши и Литвы, но закрытие границ лишило нас большого потока туристов. Теперь на АЗС приезжают заправляться в основном местные жители и туристы из центральной части России, – рассказала **Кристина Сергеевна Владова**, оператор заправочных станций 5 разряда.

Она руководит АЗС №31 три года. С иностранцами, которые заезжают на станцию заправиться и купить кофе в дорогу, общается без переводчика и словарей. Кристина Сергеевна по первому высшему образованию – преподаватель иностранного языка. Второе же старший оператор получила в местном филиале МГТУ по специальности «менеджмент организации». В сбытовое общество «Калининграднефтепродукт» она пришла, уже имея за плечами опыт работы на других предприятиях по реализации нефтепродуктов.

– В сбытовом обществе «Калининграднефтепродукт» я стажировалась у **Татьяны Вячеславовны Филиппенковой**. Сегодня она трудится на АЗС №7 в Калининграде. Учиться поначалу пришлось очень многому, поскольку здесь другие программы, документы, оборудование. Объём знаний большой, но с опытом легче всё воспринимается, в голове укладывается, словно книги по полочкам, – отметила Кристина Владова.

Премиальные выплаты у коллектива станции всегда зависят от реализации, поэтому сотрудники мотивированы к работе с посетителями в плане активной реализации сопутствующих товаров и услуг. На АЗС можно приобрести не только автохимию, но и кофе, энергетические и прохладительные напитки.

– Утром местные жители кофе пьют у нас, а энергетик берут с собой на работу. Многие спрашивают: «Будет ли продаваться фаст-фуд?» Скажу, что мы стоим на пороге больших перемен. Нашу станцию будут реконструировать, и после ребрендинга здесь появится всё то, о чём просят наши посетители. Конечно, и учиться нам надо будет. Штат уже увеличили на одного человека. Сегодня коллектив станции насчитывает восемь сотрудниц, женская команда, но со всеми, даже самыми сложными задачами, мы справляемся. Мне есть на кого положиться. Во время моего отпуска меня замещает опытная сотрудница **Инга Борисовна Шувалова**. Она всегда выручит, всё знает, умеет, в курсе всех новшеств, изменений в документах, – подчеркнула Кристина Сергеевна.

Новичков в этом коллективе нет. Большая часть сотрудниц работает в сфере сбыта нефтепродуктов свыше 10 лет, потому дело у операторов станции спорится. А тренинги помогают ускорить решение проблем в сложных ситуациях.



Кристина Владова общается с иностранными посетителями без переводчика

Конечно, Гурьевск – не Калининград, и активной ночной жизни здесь нет. Поэтому АЗС №31 руководство сбытового общества планирует перевести на односменный режим работы, установив на заправке терминал самообслуживания. Днём станция будет работать в обычном режиме, а ночью станет управлять диспетчерская. Сегодня даже в небольшом городе у давно существующих заправочных станций появились свои конкуренты. Но АЗС №31 – один из лидеров по качеству сервиса и топлива.

– Мы рады, что наше сбытовое общество присоединилось к программе лояльности «На все 100%». По всей области в торговых центрах идёт её реклама. Даже у нас на АЗС есть колонка, из которой доносится голос диктора с призывом зарегистрироваться в программе лояльности и получать бонусы. Сайт и приложение программы удобны для всех, – продолжила руководитель АЗС.

Работницы станции прикладывают много усилий для того, чтобы в торговом зале всегда было уютно и чисто даже тогда, когда на улице грязь и слякоть. Уборка торгового зала – такая же неотъемлемая часть работы оператора АЗС, как и реализация топлива.

– Мы стараемся поддерживать порядок, чтобы всё было правильно выложено на полки, кофейный автомат всегда заряжен расходными материалами. Чистота – самое главное! Уборка в торговом зале выполняется несколько раз за смену, ведь у нас большой поток клиентов. Все друг другу помогают, я тоже стараюсь выходить в торговый зал, когда есть возможность, – отметила Кристина Сергеевна.

На АЗС №31 можно увидеть автомобили скорой помощи, электроэнергетиков, которые заправляются по топливным картам. Вблизи станции расположены предприятия по выпуску железобетонных изделий, птицефабрика. Их работники знают о том, где самый лучший бензин и дизель, вкусный кофе, потому они выбирают АЗС под брендом «Сургутнефтегаз».

Игорь БУРМАСОВ

Фото ООО «Калининграднефтепродукт»

## ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ

## КРЕДИТ «ЧАСТНЫЙ ДОМ» – ОСУЩЕСТВИТЕ СВОЮ МЕЧТУ С СНГБ

**КРЕДИТ «ЧАСТНЫЙ ДОМ»**  
Кредит на строительство или покупку дома

## Мечтаете о своём доме?

Сургутнефтегазбанк предлагает кредит «Частный дом»:

- на приобретение земельного участка;
- на строительство жилого дома на уже имеющемся участке;
- для приобретения земельного участка с объектом недвижимости или незавершённым строительством.

## Основные условия кредита:

- ставка от 18,4%<sup>\*</sup>;
- сумма кредита – до 15 000 000 рублей;
- срок кредитования – до 20 лет;
- первоначальный взнос не менее 20%.

Подробнее об условиях кредита «Частный дом» на сайте [sngb.ru](http://sngb.ru) и в офисах Сургутнефтегазбанка.

<sup>\*</sup>Если клиент не относится к категории «зарплатный клиент», размер процентной ставки

увеличивается на 0,5% годовых. В случае оформления страхового полиса (по риску несчастный случай и болезнь) процентная ставка увеличивается на 1%.

Размер процентной ставки увеличивается на 1% при отсутствии документов, подтверждающих государственную регистрацию ипотеки объектов приобретаемого или передаваемого в залог АО БАНК «СНГБ» недвижимого имущества (квартиры), а также при отсутствии страхования предмета залога.

Ставка учитывает дополнительную скидку 0,15% по заявкам, поступающим от партнёров банка. Полный перечень партнёров размещен на сайте АО БАНК «СНГБ».

**АО БАНК «СНГБ»**  
Генеральная лицензия  
Банка России №588  
от 05.09.2016

## КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

## «ЗОЛОТО ЮГРЫ» – КРЕДИТ ДЛЯ ВАШИХ НЕСТАНДАРТНЫХ РЕШЕНИЙ

«Золото Югры» можно оформить на любые цели<sup>\*</sup> под залог недвижимости теперь от 19%<sup>\*\*</sup> годовых.

## Основные условия кредита:

- сумма кредита – до 15 000 000 рублей;
- срок кредитования – до 20 лет;
- обеспечение кредита – залог недвижимости<sup>\*\*\*</sup>.

Подробнее на сайте [sngb.ru](http://sngb.ru), в офисах банка.

## Вы не зарплатный клиент СНГБ?

Есть решение! Вы можете получать зарплату на карту любого банка и пользоваться привилегиями «зарплатного клиента» СНГБ для получения скидок!

Для этого пополняйте карту СНГБ мгновенным переводом в мобильном приложении любого банка по Системе быстрых платежей.

При регулярных таких поступлениях по кредиту действует ставка «зарплатного

клиента», а погашение кредита будет удобным – банк сам спишет платёж с карты в нужную дату.

<sup>\*</sup>За исключением предпринимательской деятельности.

<sup>\*\*</sup>Процентная ставка учитывает скидку в размере 0,5% годовых для зарплатных клиентов.

<sup>\*\*\*</sup>Принимаются помещения, расположенные на территории присутствия банка. Стоимость принадлежащего заёмщику помещения должна в полном объёме покрывать сумму запрашиваемого кредита. При рассмотрении заявок на кредит предоставляется акт независимой оценки рыночной стоимости предлагаемой в залог недвижимости, составленный оценочными компаниями. В залог не принимаются объекты недвижимости в деревянных и фенольных домах, долевое участие в строительстве квартиры.

**АО БАНК «СНГБ»**

Генеральная лицензия Банка России  
№588 от 05.09.2016

**«ЗОЛОТО ЮГРЫ»**  
Кредит на Ваши цели под залог недвижимости